

ПРОТОКОЛ

совещания у заместителя Руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации С.Ф.ВЕЛЬМАЙКИНА

Москва

от 27 мая 2025 г. № ВС-ПЗ6-86пр

Присутствовали:

- | | |
|--|----------------|
| заместитель директора Департамента
обеспечения качества предоставления
государственных услуг населению
и выполнения государственных функций
Минэкономразвития России | - А.А.Егоров |
| заместитель директора Департамента
развития сервисов и клиентского опыта
Минцифры России | - А.А.Радужан |
| заместитель директора Департамента
развития искусственного интеллекта
и больших данных Минцифры России | - Г.К.Шульгин |
| заместитель руководителя
АНО "Аналитический центр
при Правительстве
Российской Федерации" | - Е.В.Гладышев |
| заместитель начальника отдела
управления клиентским опытом
Департамента развития сервисов и
клиентского опыта Минцифры России | - А.В.Кулаков |
| ведущий аналитик ФГАУ НИИ "Восход" | - А.С.Лазебная |



представители ФКУ "ГосТех"

- А.А.Агаджанян, А.С.Головин,
Н.Е.Зензеров, М.А.Костина,
Н.А.Кронштадская,
А.В.Лесников, О.В.Миронов,
Ю.Н.Науменко, Н.Д.Пенькова

представители АНО "Аналитический
центр при Правительстве
Российской Федерации"

- Е.С.Кашанская, Ф.С.Кислицын,
А.А.Китаева, Д.Р.Крузина,
А.Ю.Панюшкин, И.В.Сибиренко

ответственные работники Аппарата
Правительства Российской Федерации

- И.А.Акимова, И.Е.Андреева,
А.П.Артамонов, Н.А.Бастрыгин,
В.В.Воробьев, И.В.Гомбоева,
Т.В.Датская, С.В.Седойкин,
А.М.Симачкова,
А.А.Спиридонов,
Е.Ю.Ступников, И.О.Терехина,
В.В.Шлемская

О рассмотрении проектов образов целевых состояний жизненных
ситуаций, реализация/доработка которых планируется в 2025 году

(А.А.Егоров, А.А.Радужан, Г.К.Шульгин, А.А.Агаджанян, А.В.Лесников,
Е.В.Гладышев, Ф.С.Кислицын, Д.Р.Крузина, А.А.Китаева, Е.С.Кашанская,
А.Ю.Панюшкин, И.В.Сибиренко, А.А.Спиридонов, И.А.Акимова,
А.П.Артамонов, И.О.Терехина, Н.А.Бастрыгин, В.В.Воробьев, И.Е.Андреева,
С.В.Седойкин, Е.Ю.Ступников, В.В.Шлемская, Т.В.Датская, А.М.Симачкова,
С.Ф.Вельмьяйкин)

1. АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской
Федерации" доработать в едином стиле визуализацию образов целевого
состояния жизненных ситуаций, отразив:

всю информацию на 1 листе;

достигнутые результаты 2024 года с указанием метрик количества
запрашиваемых документов, необходимых очных визитов, сроков получения
результата - для жизненных ситуаций, реализация которых начата в 2024 году
("Замена документов (в том числе при замужестве и разводе)", "Переезд
в другой регион", "Утрата документов", "Многодетная семья", "Приобретение
маломерного судна для некоммерческого пользования", "Выезд на охоту
и рыбалку", "Выход на пенсию по старости");



в случае если осуществляется пилотирование в регионах, разделение метрик количества запрашиваемых документов, необходимых очных визитов, сроков получения результата на результаты, планируемые к достижению в рамках пилотных проектов, и результаты, планируемые к достижению в целом;

скорректированные с учетом состоявшегося обсуждения метрики количества запрашиваемых документов, необходимых очных визитов, сроков получения результата.

Срок - 6 июня 2025 г.

2. В отношении жизненной ситуации "Опека (попечительство)" АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" совместно с Минпросвещения России и Минтрудом России при участии Департамента просвещения, высшего образования и науки Правительства Российской Федерации проработать вопрос возможности оптимизации сроков оказания услуги с представлением в Аппарат Правительства Российской Федерации предложений по сокращению сроков и упрощению процедур в рамках предоставления услуги.

Срок - 6 июня 2025 г.

3. В отношении жизненной ситуации "Переезд в другой регион" Минэкономразвития России провести совещание с участием МВД России, Минцифры России и АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" по вопросу возможности исключения проставления отметки о регистрации по месту жительства в паспорте гражданина Российской Федерации с переходом к проверке факта регистрации в онлайн режиме с использованием цифровых сервисов.

О результатах совещания и принятых решениях проинформировать Аппарат Правительства Российской Федерации.

Срок - 6 июня 2025 г.

4. В отношении жизненной ситуации "Выезд на охоту и рыбалку" Росрыболовству совместно с Минцифры России проработать вопрос определения источников финансирования работ по оцифровке правил любительского рыболовства и представить в Аппарат Правительства Российской Федерации соответствующие предложения.

Срок - 6 июня 2025 г.

5. В отношении жизненной ситуации "Выход на пенсию по старости" АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" доработать образ целевого состояния жизненной ситуации в части включения в ее контуры других видов пенсии.

Срок - 6 июня 2025 г.



6. В отношении жизненной ситуации "Планирование и рождение ребенка" АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации":

проработать с Минздравом России вопрос реализации сервиса по записи на диспансеризацию в части репродуктивного здоровья как отдельного сервиса;

доработать образ целевого состояния жизненной ситуации с учетом исключения мероприятия по реализации сервиса по записи на вакцинацию, дополнения мероприятия по отражению на цифровом сервисе (лендинге) жизненной ситуации ссылки на портал "Работа в России" (в части поиска няни), а также синхронизации предлагаемых АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" сроков выполнения мероприятий с ведомственным планом цифровой трансформации Минздрава России.

Срок - 6 июня 2025 г.

7. В отношении жизненной ситуации "Защита прав потребителей" Минцифры России совместно с Роспотребнадзором и АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" проработать вопрос реализации механизма жалоб на нарушения прав потребителей с использованием ФГИС "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

По результатам проработки представить в Аппарат Правительства Российской Федерации соответствующие предложения.

Срок - 6 июня 2025 г.

8. В части жизненной ситуации "Попадание в трудную жизненную ситуацию" АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" переработать проект образа целевого состояния жизненной ситуации с учетом ее ориентирования на меры поддержки граждан, в том числе:

психологическая помощь;

благотворительная помощь;

поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

помощь в поиске работы;

дополнительное обучение и профессиональная переподготовка по новой профессии.

Срок - 6 июня 2025 г.

9. В отношении жизненных ситуаций "Замена документов (в том числе при замужестве и разводе)" и "Утрата документов" АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" указать конкретные сроки реализации приоритетных мероприятий, отраженных в образах целевого состояния.

Срок - 6 июня 2025 г.



10. В отношении жизненной ситуации "Утрата близкого человека" АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" совместно с Минэкономразвития России и Минцифры России проработать сценарные модели направления и получения проактивного уведомления и предзаполненного черновика заявления на регистрацию смерти: определение лица, получающего уведомление; определение события, определяющего направление уведомления, и прочее.

Срок - 6 июня 2025 г.

11. В отношении жизненной ситуации "Ветеран труда" АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" доработать образ целевого состояния на 2026 год в части:

отражения мероприятия по проработке вопроса ретроспективного наполнения соответствующей витрины данных;

переноса на квартал сроков реализации мероприятий, связанных с разработкой и наполнением соответствующей витрины данных.

Срок - 6 июня 2025 г.

12. В отношении жизненной ситуации "Поддержка семей с детьми" АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" совместно с Минэкономразвития России, Минтрудом России и Минцифры России доработать образ целевого состояния, включив мероприятие по обеспечению возможности записи в Семейные МФЦ с использованием ФГИС "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

Срок - 6 июня 2025 г.

13. В отношении жизненной ситуации "Поддержка инвалидов (гражданские)" АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации":

совместно с Минэкономразвития России, Минздравом России и Минцифры России отразить в образе целевого состояния проработку вопроса сокращения сроков составления индивидуальной программы реабилитации;

совместно с Минцифры России отразить в образе целевого состояния все мероприятия в соответствии с принятыми и разрабатываемыми нормативными правовыми актами по указанной тематике, в том числе в части разрабатываемых Минцифры России цифровых платформ.

Срок - 6 июня 2025 г.

14. В отношении жизненной ситуации "Нуждаемость в социальном обслуживании" АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" совместно с Минтрудом России и Социальным фондом России



при участии Департамента социального развития Правительства Российской Федерации проработать вопрос возможности оптимизации сроков оказания услуги с представлением в Аппарат Правительства Российской Федерации предложений по сокращению сроков и упрощению процедур в рамках предоставления услуги.

Срок - 6 июня 2025 г.

Заместитель Руководителя Аппарата
Правительства Российской Федерации



С.Вельмйкин

